



**ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΚΥΚΛΑΔΩΝ Α.Ε.**  
Πλ. Τσιροπινά – Ερμούπολη – 84100 Σύρος, τηλ: 2281 0 88834  
fax: 2281 0 87982 email: info@anetky.gr

## **ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ**

Η Αναπτυξιακή Εταιρεία Κυκλάδων Α.Ε. σας προσκαλεί στη  
συνάντηση εργασίας με θέμα  
«Στρατηγικές Ανάπτυξης για τις Τουριστικές Επιχειρήσεις»  
που θα πραγματοποιηθεί στην

Αίθουσα συνεδριάσεων του ξενοδοχείου  
ΔΑΙΔΑΛΟΣ, ΦΗΡΑ

τη Τετάρτη 7 / 6 / 2006 στις 6:30 μ.μ. και  
την Πέμπτη 8 / 6 / 2006 στις 12:00 π.μ.

στο πλαίσιο του Περιφερειακού Προγράμματος

**ISTOS**

**«ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΕΙΦΟΡΙΚΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟ  
ΚΑΙ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΤΟ ΝΟΤΙΟ ΑΙΓΑΙΟ»**

**ΔΡΑΣΕΙΣ:**

- ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΕΙΦΟΡΙΚΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟ
- ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΩΘΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΑΕΙΦΟΡΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ



**ISTOS**

INNOVATION FOR SUSTAINABLE TOURISM & SERVICES IN  
SOUTH AEGEAN  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ



ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ISTOS ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΕΙΤΑΙ ΚΑΤΑ 75% ΑΠΟ ΤΟ  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑ  
25% ΑΠΟ ΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΔΗΜΟΣΙΟ – ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΝΟΤΙΟΥ  
ΑΙΓΑΙΟΥ

# ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

**Τετάρτη 7 Ιουνίου 2006 – 6.30 - 8.30 μ.μ.**

- Χαιρετισμοί
- Εισαγωγή στο Πρόγραμμα ISTOS
- Παρουσίαση του Προτύπου αειφορικού τουρισμού ISTOS

*Πρόκειται για ένα σύστημα πιστοποίησης τουριστικών επιχειρήσεων, το οποίο καθορίζει τις απαιτήσεις στις περιπτώσεις όπου ένας οργανισμός παροχής τουριστικών υπηρεσιών, ανεξάρτητα από το είδος, το μέγεθος και τη δομή του, δεσμεύεται ως προς την αειφορική ανάπτυξη του τουριστικού κλάδου. Το σήμα αυτό συμβάλει στην αναγνώριση της επιχείρησης από τον tour operator αλλά και τον τελικό πελάτη ως επιχείρηση που σέβεται το περιβάλλον και τους συνεργάτες της.*

*Αποτελεί ένα εθελοντικό σχήμα πιστοποίησης και για το λόγο αυτό η υιοθέτησή του αποτελεί μία απόφαση στρατηγικής σημασίας για την ανάπτυξη της επιχείρησης.*

- **Συζήτηση**

*Εισηγητές: Αντώνης Σπανός και Ντορίνα Αμωράτη, επιστημονικοί συνεργάτες της Αναπτυξιακής Εταιρείας Κυκλάδων Α.Ε.*

**Πέμπτη 8 Ιουνίου 2006 – 12.30 π.μ. – 2.30 μ.μ.**

- Παρουσίαση της Δομής Στήριξης για την προώθηση του αειφορικού τουρισμού και των υπηρεσιών.

*Η Δομή Στήριξης για τις Κυκλάδες με έδρα την Αναπτυξιακή Εταιρεία Κυκλάδων Α.Ε. (προσωρινή ονομασία ISTOSNET) στην οποία απασχολούνται Επιστημονικοί Συνεργάτες και Εμπειρογνώμονες σε θέματα ποιότητας υπηρεσιών, έρευνας αγοράς, μάρκετινγκ προορισμών και επιχειρήσεων κλπ. παράσχει υπηρεσίες Marketing τόσο προς τις τουριστικές επιχειρήσεις όσο και τους φορείς οι οποίοι σήμερα έχουν την ευθύνη χάραξης στρατηγικής για την τουριστική ανάπτυξη.*

- Παρουσίαση επιχειρηματικών εργαλείων εσωτερικού και εξωτερικού Μάρκετινγκ για την αύξηση της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων τουρισμού.

- **Συζήτηση**

*Εισηγητές: Μπέττυ Χατζηνικολάου και Ντορίνα Αμωράτη, επιστημονικοί συνεργάτες της Αναπτυξιακής Εταιρείας Κυκλάδων Α.Ε.*



**ISTOS**

**«ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΕΙΦΟΡΙΚΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟ ΚΑΙ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ  
ΣΤΟ ΝΟΤΙΟ ΑΙΓΑΙΟ»**

**ΔΡΑΣΕΙΣ:**

- ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΕΙΦΟΡΙΚΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟ
- ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΑΕΙΦΟΡΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ



ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΚΥΚΛΑΔΩΝ Α.Ε.



ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ISTOS ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΕΙΤΑΙ ΚΑΤΑ 75% ΑΠΟ ΤΟ  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑ  
25% ΑΠΟ ΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΔΗΜΟΣΙΟ – ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΝΟΤΙΟΥ  
ΑΙΓΑΙΟΥ