



# ΙΣΤΟΣ

## «ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΕΙΦΟΡΙΚΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟ ΚΑΙ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΤΟ ΝΟΤΙΟ ΑΙΓΑΙΟ»

### ΔΡΑΣΕΙΣ:

- ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΕΙΦΟΡΙΚΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟ
- ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΑΕΙΦΟΡΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ



**ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΚΥΚΛΑΔΩΝ Α.Ε.**

Πλ. Τεργαστή - Ερμούπολη - 84100 Σύρος • Τηλ. 22810 88834 • Fax: 22810 87982 • e-mail: info@anedy.gr

## ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ “ΙΣΤΟΣ”

Το “ΙΣΤΟΣ” αποτελεί το Περιφερειακό Πρόγραμμα Καινοτόμων Δράσεων του Νοτίου Αιγαίου. Το αρτικόλεκτο ΙΣΤΟΣ προέρχεται από τον πλήρη τίτλο του προγράμματος στα αγγλικά ο οποίος είναι Innovation for Sustainable Tourism and Services (Καινοτομία για τον αειφορικό τουρισμό και τις υπηρεσίες). Χρηματοδοτείται από το πρόγραμμα “Innovative Actions” της Ε.Ε., επιδίωξη του οποίου είναι η εισαγωγή καινοτόμων πρακτικών στην οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη με στόχο τη μείωση των ανισοτήτων στις περιφέρειες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και την παροχή της δυνατότητας προς όλες, για ανάπτυξη δραστηριοτήτων που βασίζονται στη γνώση και στις νέες τεχνολογίες και για χρήση των ευκαιριών της νέας οικονομίας.

## Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ

Η στρατηγική του “ΙΣΤΟΣ” διαρθρώνεται σε τρία (3) αλληλένδετα επίπεδα:

- **Καινοτομία**

Στόχος της στρατηγικής του ΙΣΤΟΣ είναι η αλλαγή του «επιχειρείν» στον τομέα των υπηρεσιών και συγκεκριμένα στον τομέα του τουρισμού, μέσω της εισαγωγής νέων στοιχείων ή νέων συνδυασμών παλαιών στοιχείων στην παραγωγή, την οργάνωση, τις διαδικασίες και τις λειτουργίες του μάρκετινγκ.
- **Αειφορία**

Επιδίδεται η δημιουργία ενός επιχειρησιακού υποβάθρου για την αειφόρο τουριστική ανάπτυξη το οποίο θα ανταποκρίνεται στις πραγματικές ανάγκες και θα ενισχύει τη λειτουργική ικανότητα των κοινωνικών, περιβαλλοντικών και επιχειρηματικών εταίρων.

Με άλλα λόγια στόχος είναι η δημιουργία ενός πλαισίου συνεργασίας των δημόσιων και ιδιωτικών φορέων της περιφέρειας για την ελαχιστοποίηση των αρνητικών συνεπειών της τουριστικής ανάπτυξης και τον από κοινού σχεδιασμό ενός αειφορικού μέλλοντος.
- **Τεχνολογίες πληροφόρησης και επικοινωνίας**

Οι νέες τεχνολογίες πληροφόρησης και επικοινωνίας μπορούν να συνεισφέρουν τα μέγιστα στην αειφορική ανάπτυξη του τομέα των υπηρεσιών. Βασική υπόθεση, είναι η δημιουργία μιας ψηφιακής πλατφόρμας και των κατάλληλων υποστηρικτικών μηχανισμών που να μπορούν να καθιστούν τη χρήση των τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνίας πιο αποτελεσματική για ολόκληρη την κοινωνία της περιφέρειας καθώς επίσης και για τους φορείς και παράγοντες έξω από την Περιφέρεια που αλληλεπιδρούν και σχετίζονται με αυτή.

## ΟΙ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

- Καινοτομία - Αειφορία και Τοπική Ατζέντα 21
- Περιφερειακό Πλαίσιο για τον Αειφορικό Τουρισμό
- Καινοτομία για Αειφόρο Τουρισμό και Υπηρεσίες στο Νότιο Αιγαίο
- Υποστήριξη για την προώθηση και την διαχείριση του αειφόρου τουρισμού και των υπηρεσιών
- Πιλοτικές Εφαρμογές Καινοτομίας στον Τουρισμό
- Ψηφιακό Αιγαίο
- Ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης προορισμού και υποστήριξης λήψης αποφάσεων
- Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρηματικών Πληροφοριών και Παροχής Ηλεκτρονικών Επιχειρηματικών Υπηρεσιών
- Ασύρματο νησιώτικο δίκτυο

Στο πλαίσιο των δράσεων Υποστήριξη για την προώθηση και την διαχείριση του αειφόρου τουρισμού και των υπηρεσιών και Πιλοτικές Εφαρμογές Καινοτομίας στον Τουρισμό έχουν αναπτυχθεί δύο εργαλεία τα οποία συνεισφέρουν σημαντικά στην αύξηση της ανταγωνιστικότητας των τουριστικών επιχειρήσεων:

1. Πρότυπο Αειφορίας
2. Κέντρο ISTOSNET

## ISTOSNET

### ΚΕΝΤΡΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

Στην Σύρο δημιουργήθηκε με έδρα την Αναπτυξιακή Εταιρεία Κυκλάδων Α.Ε ένα άτυπο όργανο – προσωρινή ονομασία του ISTOSNET - στο οποίο συνεργάζονται Επιστημονικοί Συνεργάτες και Εμπειρογνώμονες σε θέματα ποιότητας υπηρεσιών, έρευνας αγοράς, μάρκετινγκ προορισμών και επιχειρήσεων κλπ. με σκοπό την δημιουργία ενός δικτύου συνεργασίας μεταξύ των επιχειρήσεων του Νομού και της Αναπτυξιακής Εταιρείας Κυκλάδων Α.Ε. Στο δίκτυο αυτό συμμετέχουν κατ' αρχήν οι επιχειρήσεις που θα πιστοποιηθούν στο πλαίσιο του Προγράμματος και θα αποκτήσουν το σήμα του προτύπου.

Το κέντρο ISTOSNET παράσχει υπηρεσίες τόσο στις επιχειρήσεις όσο και στους φορείς οι οποίοι σήμερα έχουν την ευθύνη χάραξης στρατηγικής για την τουριστική ανάπτυξη καθώς και συμβουλευτική υποστήριξη προς τουριστικές επιχειρήσεις σε επίπεδο Marketing και σε επίπεδο επαφών venture capital - third party financing.

Επί πλέον οι συνεργάτες του Κέντρου θα επεξεργαστούν με το πέρας των ημερίδων ένα σχέδιο μάρκετινγκ για την προώθηση του Δικτύου και των συμμετεχόντων επιχειρήσεων.

Έως τώρα έχει ολοκληρωθεί για τον Νομό Κυκλάδων μια Μελέτη σχετική με της προϊόντικές τουριστικές αγορές του νομού (διερεύνηση ταξιδιωτικής συμπεριφοράς, δημογραφικών στοιχείων κ.λπ καθώς και με τα χαρακτηριστικά και το προφίλ του εισερχόμενου τουρισμού των πέντε κυριότερων τουριστικών αγορών του Νομού Κυκλάδων.

Παράλληλα επιχειρείται η ανάπτυξη μοντέλου καταγραφής του προφίλ του εισερχόμενου τουρισμού με την άντληση πρωτογενών στοιχείων από της κύριες πύλες εισόδου και εξόδου του νομού. Στόχος είναι η εφαρμογή της πρωτογενούς έρευνας αγοράς στην τουριστική αγορά της Περιφέρειας προκειμένου να διερευνηθούν θέματα που αφορούν την ζήτηση του τουριστικού προϊόντος, της προσφοράς και της βιωσιμότητας- αειφορίας του.

Σε εξέλιξη είναι επίσης καμπάνια ενημέρωσης για την αειφορία και καινοτομία στον τουρισμό (βάση των προτύπων αειφορίας που έχουν αναπτυχθεί στο πλαίσιο του Προγράμματος ISTOS) παροχή τεχνογνωσίας, συνεργασία και συνέργια με όλους τους τοπικούς φορείς και τις τουριστικές επιχειρήσεις για την προώθηση του αειφόρου τουρισμού και των υπηρεσιών του. Στο τέλος αυτής της καμπάνιας θα πιστοποιηθούν επιχειρήσεις με το ειδικό σήμα αειφορίας που έχει επεξεργαστεί για τον σκοπό αυτό ενώ θα υλοποιηθούν προωθητικές δράσεις για το σήμα.

Για περαιτέρω πληροφορίες ενημερωθείτε από τις ιστοσελίδες:

<http://www.istosweb.org/gr/index.php> και [www.anetky.gr](http://www.anetky.gr)



ISTOS



**ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΚΥΚΛΑΔΩΝ Α.Ε.**

Πλ. Τσιροποτά - Ερμούπολη - 84100 Σύρος • Τηλ. 22810 88834 • Fax: 22810 87982 • e-mail: info@anetky.gr



Το Πρόγραμμα ISTOS χρηματοδοτείται κατά 75% από το ΕΤΠΑ και κατά 25% από το Ελληνικό Δημόσιο.

